

ZASADY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ

MEDYCZNYCH POZ

1. W celu uzyskania porady lekarskiej należy zarejestrować się osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem osoby trzeciej w rejestracji przychodni. W przypadku braku możliwości skorzystania z umówionej wizyty należy poinformować o tym fakcie rejestrację, umożliwiającą w ten sposób Państwo skorzystanie z wizyty innym pacjentom.
2. W przypadku nagłego zachorowania i jednocześnie braku możliwości zarejestrowania się na wizytę w tym samym dniu należy zgłosić się do pielęgniarki, która w konsultacji z lekarzem ustali sposób dalszego postępowania.
3. Istnieje możliwość skorzystania z porady receptowej. Dotyczy ona tylko i wyłącznie leków stosowanych z powodu chorób przewlekłych, zarekomendowanych przez lekarza POZ lub specjalistę i może być powtarzana nie więcej niż 3 razy z rzędu. W przypadku czwartej wizyty pacjent musi zgłosić się do lekarza w celu potwierdzenia zasadności stosowania leków lub ich korekty.
4. W przypadku leków nasennych lub uspokajających lekarz może odmówić wystawienia recepty w ramach porady receptowej i zdecydować o konieczności wizyty osobistej lub teleporady.
5. Porada receptowa będzie realizowana w terminie do 3 dni roboczych. Z tego względu prosimy o zaplanowanie z odpowiednim wyprzedzeniem kontynuacji leczenia farmakologicznego oraz przemyślenie odpowiedniej ilości niezbędnych leków.
6. Istnieje możliwość skorzystania z porad telefonicznych lekarza POZ, pielęgniarki POZ i położnej POZ, które udzielane są zgodnie z zarządzeniem NFZ w godzinach pracy przychodni.
7. Istnieje możliwość skorzystania z wizyty lekarskiej w warunkach domowych. O konieczności jej odbycia oraz ewentualnym terminie decyduje lekarz.